

DODACÍ PODMÍNKY

na dodávku a odběr tepelné energie a teplotnosných médií

Dodací podmínky pro dodávku a odběr tepelné energie a teplotnosných médií (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie, teplotnosných médií a jsou závazné pro prodávajícího (dále dodavatele) i kupujícího (dále odběratele) při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepla.

V kupní smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést svou obchodní firmu, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě

Definice použitých pojmů a zkratk

- *dodací podmínky (DP)*
všeobecné podmínky dodávky tepla, vydané dodavatelem tepla obecně platné pro všechny odběratele;
- *kupní smlouva na dodávku tepla a teplotnosných médií (KS);*
- *měřicí místo (MM)*
místo, kde je měřena dodávka tepla;
- *místo plnění*
místo, kde teplotnosné médium přechází ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele;
- *napojovací místo*
místo, kde je přípojka napojena na primární rozvod dodavatele;
- *odběrné místo (OM)*
odběrné zařízení, do kterého se uskutečňuje dodávka tepelné energie nebo teplotnosného média;
 - *omezení dodávky*
znamená částečné omezení dodávky energií v určité době nebo snížení teplotních parametrů teplotnosného média z rozhodnutí dodavatele;
 - *přerušeni dodávky*
znamená dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
 - *předávací stanice (PS)*
zařízení pro úpravu stavů teplotnosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením;
 - *podružný odběratel*
odběratel, který odebírá teplo se sek. rozvodu nebo z PS, která není v majetku dodavatele a smluvní vztah má uzavřen s majitelem nebo provozovatelem PS se souhlasem dodavatele;
 - *regulační opatření*
vyplyvají z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepla dle zák. ustanovení;
 - *regulační plán*
rozepisuje omezení při vyhlášení reg. opatření;
 - *teplá užitková voda (TUV);*
 - *ústřední topeni (ÚT).*

I.

Uzavírání smluv

1. Kupní smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti kupní smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.

2. Nedílné součásti kupní smlouvy

a) Části kupní smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně:

1. Technické údaje k odběru

b) Části kupní smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:

1. Ujednání o ceně

c) Seznam odběrných míst odběratele, ke kterým se vztahuje KS.

d) Dodací podmínky na dodávku tepelné energie a teplonosného média

Technické údaje k odběru určují místo plnění, parametry dodávaného teplonosného média, měřící místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepla a teplonosného média pro danou lokalitu v jednotlivých sazbách a výši smluvních pokut při prodlení s neplacením faktur. Sjednává se vždy při změně ceny tepla.

Seznam odběrných míst obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená KS.

3. Smlouva na dodávku a odběr tepla se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.

4. Pokud byla dříve uzavřena dle obchodního zákoníku "Smlouva o budoucí smlouvě", týkající se dodávky tepla, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do smlouvy na prodej a nákup tepla, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

II. Plnění smlouvy

1. Dodávka je splněna přechodem teplonosného média ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele.

2. Odběratel může přenechat teplo podružně připojeným odběratelům pouze s písemným souhlasem dodavatele a za podmínek odsouhlasených dodavatelem.

3. Pro případ požadavku dodávky tepla prostřednictvím zařízení třetí právnické nebo fyzické osoby předloží žadatel při podpisu smlouvy o dodávce a odběru tepla písemný souhlas této třetí osoby s realizací odběru prostřednictvím jejího zařízení. Do finančního vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas žadatelé poskytnut třetí osobou, dodavatel tepla nevstupuje.

III.

Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených v přihlášce k odběru tepla, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 21 dnů před počátkem jejich uskutečňování. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14-ti dnů od jejich doručení.
2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem v přihlášce k odběru tepla nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části KS tak, aby novelizovaná součást smlouvy byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které z nesprávně nahlášených údajů vzniknou, odpovídá odběratel.
4. Předá-li odběratel objekt s odběrem tepla novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s DP a povinností uzavřít novou kupní smlouvu s dodavatelem. Předání objektu se musí uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepla uzavřít kupní smlouvu na dodávku a odběr tepelné energie. Do 3 dnů po převzetí objektu oznámí stav počítadla měřiče tepla ke dni převzetí, potvrzený původním odběratelem.
5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepla, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškeré odebrané teplo až do uzavření kupní smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepla a odebrat měřicí zařízení.

IV.

Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepla svým zařízením, které instaluje, zapojí a udržuje. Odběratel je povinen svá zařízení upravit dle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po dohodě s dodavatelem možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele.
2. Odečty měřičů pro fakturaci a fakturace se provádějí měsíčně. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech.
3. Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.
4. Odběratel je povinen pečovat o to, aby nedocházelo k přerušení přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřicím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřičům tepla.
5. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepla, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepla odběratele jsou zvláště označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepla odběratele.
6. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepla, dohodne v "Technických údajích k odběru" způsob zjišťování výše odběru tepla, a to do doby osazení měřicí techniky.
7. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepla za dobu poruchy měřiče tepla, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích, u dodávek pro vytápění podle spotřeby v klimaticky stejném a řádně měřeném období, nebo jiným s odběratelem dohodnutým způsobem.

V.

Přezkoušení měřiče tepla

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepla, postupuje dle zákonných ustanovení. O přezkoušení měřiče tepla může požádat i dodavatel.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepla na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla a nelze-li jej zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.

VI.

Regulace, omezení a přerušení dodávek a odběru tepla

1. Pro zajištění plynulého zásobování teplem všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. "Dodacích podmínek", omezit nebo přerušit dodávky tepla podle zákonných právních předpisů a dále v těchto případech:
 - a) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřícím a odběrným tepelným zařízením,
 - b) změní-li odběratel bez souhlasu dodavatele přípojnou hodnotu odběrných tepelných zařízení, popřípadě vymění-li clonu regulující tepelný výkon,
 - c) je-li odběrné zařízení odběratele v nevyhovujícím technickém stavu,
 - d) přenechá-li odběratel teplo bez souhlasu dodavatele dalším odběratelům,
 - e) vrátí-li odběratel teplotnosné médium horší jakosti, než je sjednáno ve smlouvě.
3. Dodávku tepla, omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
4. Omezení či přerušení dodávky ve smluvním rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepla podle tohoto článku nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

VII.

Oznamovací povinnost dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - a) oznámit odběrateli změnu teplotnosné látky nebo jejich parametrů v souladu se zákonnými ustanoveními,
 - b) oznámit písemně odběrateli alespoň 40 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, a alespoň 10 dnů předem, je-li nutné provádět jiné naléhavé údržbové a revizní práce.
 - c) písemně vyrozumět odběratele a omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI. odst. 2 písmeno b) až e),
 - d) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

VIII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají vliv na dodávku tepla a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do primárního okruhu.
2. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněným osobám dodavatele přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen v předstihu oznámit a odsouhlasit s dodavatelem podstatné technické úpravy a změny, které hodlá realizovat na svém tepelném zařízení.
4. Oprávněný pracovník dodavatele má právo za účasti odběratele kontrolovat:
 - odběrná tepelná zařízení u odběratele i jeho podružných odběratelů,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem v kupní smlouvě přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly).

IX. Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle platných zákonných opatření a dále:
 - a) odebírá-li odběratel teplo nebo teplotnosné médium bez smlouvy s dodavatelem nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou, mimo případy, kdy smlouva nebyla uzavřena pro okolnosti na straně dodavatele,
 - b) provede-li odběratel taková opatření, aby měřící zařízení spotřebu tepla nebo teplotnosného média buď nezaznamenávala, nebo ji zaznamenávala nesprávně ke škodě dodavatele, nebo jestliže odběratel takto upravená zařízení užívá,
 - c) odebírá-li odběratel teplo nebo teplotnosné médium přes měřící zařízení, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, a to včetně přívodu elektrické energie, a odběratel prokazatelně neoznámil bez zbytečného odkladu dodavateli nahodilé porušení tohoto zajištění.
2. Množství neoprávněně odebrané tepelné energie je rovno množství tepelné energie, kterou je schopno odběrné místo odebrat při maximálním, tj. ve smlouvě uzavřeném výkonu po dobu 16-ti hodin denně, pokud nebyla dodavatelem zjištěna jiná doba využití. Mimo topné období se pro výpočet neuvažuje výkon pro otop, uvedený v "Příhláše k odběru tepla" KS. Došlo-li současně k odběru teplotnosné látky, uvažuje se zatížení stejné jako v předchozím případě, avšak po dobu 24 hodin denně. Takto stanovená výše denního neoprávněného odběru tepla a teplotnosné látky se násobí počtem dnů neoprávněného odběru; není-li možno zjistit celé období neoprávněného odběru, stanoví se odběr za poslední odečítací období.
3. Nelze-li zjistit počet a druh spotřebičů u odběratele tepla, použijí se za základ výpočtu náhrady údaje, uvedené v KS.
4. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X.
Smluvní pokuty

1. Jestliže v průběhu měsíce překročí odběratel prokazatelně u odběrného místa, které je zařazeno v jednoduché sazbě, sjednaný maximální výkon, může mu dodavatel vyměřit smluvní pokutu až do výše 5 000,- Kč, kterou se odběratel zavazuje zaplatit.

XI.
Cenová pravidla pro tepelnou energii a nosná média

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepla, uskutečněných ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
2. Ceny tepla platí za odběr tepla v místě plnění, a to pro každé odběrné místo samostatně.
3. Cena tepla na vstupu do předávací stanice se uplatňuje při dodávce tepla z primární tepelné sítě.
4. Cena tepla je fakturována v jednoduché sazbě.
5. Cena tepla v jednoduché sazbě je cenou za dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). K výsledné ceně je účtována daň z přidané hodnoty.
6. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována a umožňují-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude cena tepla ve složkách platu za výkon a platu za tepelnou energii upravena v ujednání o ceně.
7. Cena teplé užitkové vody je cena za dodanou tepelnou energii (Kč/GJ).
8. Cena studené vody pro přípravu teplé užitkové vody je cena studené vody (Kč/m³).
9. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není dodavatel tepla, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepla může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.

.....
Za dodavatele

.....
Za odběratele